



ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДЕКЛАРАЦИЯТА ЗА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ЦЕЛИТЕ НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АБОНАМЕНТНА КАРТА С ИНФОРМАЦИЯ ПО ЧЛ. 13 ОТ ОБЩИЯ РЕГЛАМЕНТ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ (РЕГЛАМЕНТ ЕС 2016/679)

С настоящия текст по-долу Ви информираме за обработката на личните данни при ползването на нашата членска карта. МУЗЕЙ ДОМ НА ХУМОРА И САТИРАТА, Габрово е администратор на лични данни и отговаря за спазването на разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679). Нашата практика за защита на данните е в съответствие с действащото право за защита на личните данни.

1. Дефиниране на понятията.

1.1 Лични данни. Лични данни са всички данни, които се отнасят лично за Вас. Към тях спадат Вашето име, Вашият имейл адрес или Вашето потребителско поведение при използването на нашите електронни медии.

1.2 Обхват на услугата абонаментна карта.

1.2.1 Основни услуги. При основната услуга Ви предоставяме правото да не плащате входна такса при посещение на Музея с цел разглеждане на изложбите в рамките на една година от датата на придобиване на картата, а също така отстъпка от 20% за входни билети за творчески ателиета, кино прожекции, образователни програми, кураторски беседи и други промоции съобразно месечната програма на Музея. За целта е необходимо при посещение на касата на Музея да покажете Вашата абонаментна карта, която ще бъде регистрирана цифрово от нашите служители. Картата е персонална и не може да се прехвърля на друго лице/семејство, като при посещение нашите служители имат право да проверят дали сте носител и ползвател на правата по картата. В противен случай може да се откаже достъп при условията на картата.

1.2.2 Клиентски акаунт. При регистриране при нас, ние ще създадем Ваш клиентски акаунт.

1.2.3 Допълнителни услуги. В допълнение към основните услуги, Ви предлагаме допълнителни услуги по смисъла на точка 1, които са описани по-нататък.

1.2.3.1 Реклама и предоставяне на актуална информация. Реклама и предоставяне на актуална информация е всяко изявление при упражняването на музейна и стопанска дейност с цел стимулиране на посещаемостта на музея или извършването на услуги. Обикновено нашата реклама обхваща собствени събития, продукти или услуги.

1.2.3.2 Услуги. За всякакъв въпроси относно Вашата абонаментна карта можете да се обърнете към нас на място в Музея, по имейл или телефон.

1.2.3.3 Анкети на посетители. Ние използваме Вашите лични данни, преди всичко Вашия предварително проверен имейл адрес, за изпращане на покани за участие в анкети на клиенти. Анкетите се извършват анонимно, освен ако не е получено съгласие за неанонимна анкета. Само в тези случаи от отговорите могат да се направят заключения за Вашата личност.

1.3 Проучване на посетителските нагласи и удовлетвореност. Чрез проучването събираме емпирични данни, които да послужат за решения относно нашия модел за работа с публични. Фокусираме се върху определен периметър от теми, например свързани с демографското развитие, културни навици или използването на медии. За целта събираме лични данни, които анонимизираме предварително за защита на нашите клиенти, така че обработката на данните в никакъв случай да не води към личността им.

1.4 Персонализирана оценка на данни. Въз основа на персонализираната оценка на данните сме в състояние автоматизирано да изследваме Вашите интереси. Чрез оценяването на лични аспекти, като например Вашето посетителско поведение, ние можем да предлагаме нашите услуги по-целенасочено и по-специфично.

2. Обработка на лични данни за целите на предоставяната Ви абонаментна карта. При регистрацията Ви за използване на абонаментна карта и съответно за нашите основни услуги Ви не предоставяме следните лични данни: име и фамилия, имейл адрес, телефонен номер, рождена дата, образователна степен, сфера на интереси. За използването на услугата след регистрацията и създаването на Вашия клиентски акаунт тези данни са абсолютно необходими за изпълнението на договора. С откриването на клиентския акаунт ние даваме номер на абонаментната карта, който е зачислен към Вашите лични данни, тъй като този номер дава възможност за категорично идентифициране на Вашата личност. Данните, предоставени доброволно, служат за контакт с Вас, с който да Ви напомним за изтичането на срока на картата и да Ви предоставяме релевантна информация за събития и услуги. Вашия профил можете да актуализирате по следния начин: лично, с подаване на писмено заявление до МУЗЕЙ ДОМ НА ХУМОРА И САТИРАТА, Габрово, 5300, ул. „Брянска“ 68) по всяко време след достатъчна идентификация, или онлайн чрез изтегляне на бланка от сайта www.humorhouse.bg и изпращането ѝ по имейл на адрес priатели@humorhouse.bg

Обработката на данните е въз основа на чл. 6, ал. 1, буква „а“ и буква „б“ от Общия регламент относно защитата на данните и служи за изпълнение на договора. Информирани съм, че предоставянето на личните ми данни е изискване, необходимо за сключване и изпълнение на настоящия договор за исканата от мен услуга. Настоящото си съгласие предоставям в резултат на свободната ми воля, като съм наясно, че то се урежда от Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) и съм уведомен, че имам право да откажа да предоставя настоящото си съгласие, в който случай искането ми за предоставяне на желаната от мен услуга може да не бъде изпълнено.

3. Продължителност на съхранение. Вашата потребителска информация и Вашите данни за посетителското ви поведение се съхраняват 3 години. Вашите основни данни се съхраняват за времето на изпълнение на договора.

4. Лични данни се предоставят на държавни органи, като органи за контрол на административни нарушения или за наказателно преследване, само в рамките на допустимото от закона.

5. Сигурност на данните. Ние предприемаме технически и организационни мерки за сигурност за възможно най-всеобхватна защита на Вашите данни от нежелан достъп.

6. Вашите права.

6.1 Право на достъп до данните ми и информацията. Имате право по всяко време да изисквате от нас информация за съхраняваните за Вас данни, както и за техния произход, получатели или категории получатели, на които те се предават, и целта на съхранението.

6.2 Право на оттегляне. Ако сте дали съгласие за използване на Вашите данни, можете да го оттеглите по всяко време с действие занаяг, без да посочвате причини. За целта е достатъчно да изпратите имейл до priатели@humorhouse.bg. Атернативно, можете да ни изпратите искане за оттегляне по пощата на адрес: гр. Габрово, 5300, ул. „Брянска“ 68. Упражняването на това право не засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието, преди то да бъде оттеглено.

6.3 Право на корекция. Ако Вашите данни, съхранявани от нас, не са правилни, можете по всяко време да поискате от нас да ги коригираме.

6.4 Право на изтриване и блокиране. Имате право на изтриване и блокиране на данните, които ние съхраняваме за Вас. Изтриването на Вашите лични данни може да бъде извършено по всяко време чрез попълване на формуляр, който ще получите от нас, или като се свържете с нас, използвайки данните за контакт съгласно точка 6.8. Обикновено Вашите данни се изтриват незабавно, най-късно 30 дни след упражняване на това Ваше право като субект на данните. Ако изтриването противоречи на законови, договорни или наказателно-правни или търговско-правни задължения за съхранение или други уредени в закона причини, вместо изтриване може да се извърши само блокиране на Вашите данни. Ако такъв е случаят във Вашия клиентски акаунт, ще получите от нас съобщение. След изтриването на Вашите данни повече не е възможно предоставяне на информация.

6.5. Право на преносимост на данните (от 25.05.2018 г.). Ако изискате от нас Вашите лични данни, ние ще предадем или прехвърлим данните на Вас или друг администратор в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат. Ще извършим пряко прехвърляне на данните, само ако това е технически осъществимо.

6.6. Право на възражение. Имате право по всяко време и без да посочвате причини да възразите срещу обработката на данни за целите на представяне на актуална информация. Допълнително обръщайте внимание на това, че ако възразите срещу всички процеси на обработка на Вашите данни, изпълнението на договора за абонаментна карта и осъществяването на програмите за клиенти може да бъде ограничено или да не бъде повече възможно.

6.7. Разширени права по отношение на автоматизирано обработване на данни, включващо профилиране. По отношение на автоматизирано обработване на данни, включващо профилиране, наред с горепосочените права Вие имате допълнително право да поискате човешка намеса от страна на администратора, право да оспорите решението и право да изложите гледната си точка.

6.8. Контакт (за упражняване на Вашите права като субект на данните). При осъществяване на контакт с нас по имейл на priатели@humorhouse.bg или по пощата на адрес: гр. Габрово, 5300, ул. "Брянска" 68, съобщените от Вас данни (Вашият имейл адрес, евентуално Вашето име и Вашия телефонен номер) се съхраняват от нас, за да отговорим на Вашите въпросите и да се отзовем на Вашия проблем. Ние ще изтрием запазените във връзка с това данни, след като съхранението повече не е необходимо или ще ограничим обработката, ако има законови задължения за съхранение.

7. Право на жалба. При оплаквания се обрънете към посоченото в точка 10 лице за контакт. Освен това имате право да подадете жалба срещу обработката на Вашите лични данни пред компетентния контролен орган, ако считате, че са нарушени Вашите права за защита на личните данни.

8. Преглед на целите на обработка на данни за предоставяните от нас услуги.

За изпълнението на договора и използването на клиентския акаунт, при попълване на заявление на хартия за карта е абсолютно необходимо да получим от Вас Вашето име и фамилия, Вашия адрес (доброволно посочване при онлайн регистрацията) и Вашата рождена дата. При подаването на заявление на хартия допълнително имате възможност да посочите Вашия имейл адрес и Вашия мобилен номер. Освен това ние обработваме Вашите основни и потребителски данни за подобряване на нашите събития, услуги и продукти и при това класифицираме Вашия интерес към нашите събития, услуги и продукти и въз основа на това ще Ви изпратим информация и предложения, съобразени с Вас. Вашите лични данни се обработват също и за целите на проучването на посетителските нарасли и интереси. Това се прави едва след пълна анонимизация. По този начин при оценката липсва каквато и да било персонализация. Няма възможност да се стигне до заключение за Вашата личност.

9. Въпроси за защитата на данните.

При въпроси за всички процеси за обработка на данни във връзка с предоставянето на настоящата услуга, можете да се обръщате по всяко време към: Музей Дом на хумора и сатирата, Габрово, Длъжностно лице за защита на личните данни: адв. Детелин Цонев, e-mail: adv.dtz@mail.bg, телефон: 0889 512171

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ЦЕЛИТЕ НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АБОНАМЕНТНА КАРТА С ИНФОРМАЦИЯ ПО ЧЛ. 13 ОТ ОБЩИЯ РЕГЛАМЕНТ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ (РЕГЛАМЕНТ ЕС 2016/679)

*Декларацията се попълва от родител, попечител или настойник ако лицето е под 16 години.
Лица над 16 години попълват декларацията лично*

Желая моите лични данни (основни и потребителски данни), съхранявани от МУЗЕЙ ДОМ НА ХУМОРА И САТИРАТА (наричан по-долу Музея), да бъдат обработени за следните цели:

1. Декларации за съгласие за обработване на Вашите запазени лични данни, съхранявани от Музея, за целите на получаване на актуална информация.

1.1. Получаване на неперсонализирана актуална информация.

Да, давам изрично съгласието си за обработване на личните ми данни и желая редовно да получавам информация по електронна поща.

Можете по всяко време и без да посочвате причини да оттеглите с действие занапред съгласието за получаване на неперсонализирана информация като изпратите искане за оттегляне до priатели@humorhouse.bg или на адрес Музей Дом на хумора и сатирата, Габрово, 5300, ул. „Брянска“ 68. Наясно съм, че упражняването на това право не засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието, преди то да бъде оттеглено.

1.2. Получаване на персонализирана информация.

Да, давам изрично съгласието си за обработване на личните ми данни и желая редовно да получавам съобразена с мен информация за актуални събития, услуги и продукти, кампании и анкети по електронна поща.

Персонализацията се извършва чрез оценка на данните за Вашето посетителско поведение въз основа на Вашето поведение на посетител на Музея, Вашето участие в нашите кампании и Вашето използване на нашите електронни медии. За целта ние обработваме Вашите основни и потребителски данни. Тази информация не се обединява с друга информация за Вас. Съгласието да получавате персонализирана информация можете да оттеглите с действие занапред по всяко време и без да посочвате причини като изпратите искане за оттегляне до priатели@humorhouse.bg или на адрес Музей Дом на хумора и сатирата, Габрово, 5300, ул. „Брянска“ 68. Наясно съм, че упражняването на това право не засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието, преди то да бъде оттеглено.

2. Съгласие за персонализирана оценка на данните.

Да, давам изрично съгласието си за обработване на личните ми данни и желая да получавам съобразени с мен, релевантни и персонализирани предложения.

За целта моите основни и потребителски данни за моето посетителско поведение, моето участие във Вашите кампании и моето използване на Вашите електронни медии могат да бъдат оценени за анализ и прогноза на моите интереси.

Това съгласие можете да оттеглите с действие занапред по всяко време и без да посочвате причини като изпратите искане за оттегляне до priатели@humorhouse.bg или на адрес Музей Дом на хумора и сатирата, Габрово, 5300, ул. „Брянска“ 68. Наясно съм, че упражняването на това право не засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието, преди то да бъде оттеглено.

3. Потвърждение на Декларацията за защита на данните.

Прочетох, разбрах и съм съгласен/на с Декларацията за защита на личните данни, която съдържа по-подробна и допълнителна информация (без това потвърждение Вашите данни не могат да бъдат обработени за горепосочените цели и Музеят не може да ви предостави услугата „Членска карта Приятели на Хумора“).

Дата:

Погнус: